### フレーズ(店) / Phrase (Shop)

### 何かお探しでしょうか?

Are you looking for anything?

### 他にお探しのものはありますか?

Is there anything else I can help you find?

### (商品の場所に)案内します。

(To the location of the item ) I'll show you the way.

### 少しお待ちください。

プリーズ ウェイト ァ モーメント Please wait a moment.

### お会計はレジでお願いします。

Please pay at the register.

### 会話(商品について)/Conversation (About the goods)

## いくつ入っていますか?

Hou many are included in this item?



# ●個入っています

It contains of the item.

### もっと (多い/少ない) ものはありますか?

Do you have one (with more / with less ) of the item?



あります/ありません ソーリー We have that. / Sorry, We don't have that.

### 何かお探しですか?

会話(接客)/Conversation(Customer Service)

アー ユウ ルッキング フォー エニシング Are you looking for anything?

### を探しています

I'm looking for . .



### ありますよ、ご案内します

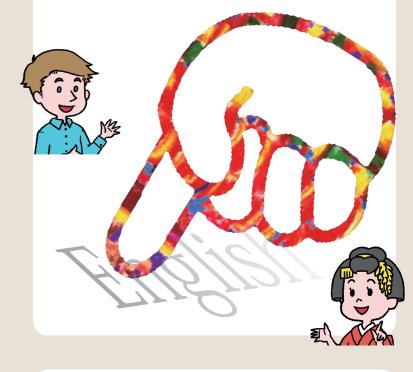
We have that. I'll show you to the item.

## 申し訳ありません その商品 は置いていません

I'm sorry , we do not have that item.

# お店で使える 指差し会話手帳

The English to Japanese Pointing Guide for Shopping.



おもてなし隊について

誰もが安心して観 光を楽しめる「ユニ バーサルツーリズム」

のまち・東山の実現を 目指し, 東山区のお店 や施設, 京都産業大学

松高ゼミ、そして東山

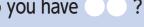
区役所が三位一体と

きるよう活動しています。

### フレーズ(客) / Phrase (Customer)

### はありますか?

Do you have ?



### おすすめの商品はどれですか?

ファット アー ユア レコメンデッド What are your recommended goods?

### これは何ですか?

ワット イズ ディス What is this?

### これはいくらですか?

How much is this?

### お手洗いはありますか?

ドゥー ユー ハブ ア レストルーム Do you have a restroom?

## 単語/Vocabulary

			•			
はい	いいえ	合っています	お菓子	甘い	辛い	すっぱい
Yes	No	That's right.	Snack	Sweet	Spicy	Sour
有料	無料	違います	かたい	やわらかい	つめたい	あつい
Have to pay	Free	ディファレント <b>Different</b>	Hard	Soft	Cold □-ルド	Hot

### もっと なもの

Much, . 少ない

安い 多い 高い More Cheaper Expensive Less

小さい 大きい 重い

**Bigger** 

**Smaller** Heavier

軽い Lighter

化粧品

お土産

Gift

Cosmetics Clothing

Drink

衣料品

メニュー 食べ物 苦い しょっぱい

Salty **Bitter** Menu Food

### memo 飲み物

Matsutaka seminar at Kyoto Sangyo University and the Higashiyama ward government that aims to create a community based on the idea of "Universal Tourism" where anyone can visit and enjoy the area at ease. We are constantly working together and exchanging information in order to provide the best possible and

なって活動しているコミュニティです。相互に情報交換する ことで、観光客に対して親切できめ細かいサービスを提供で

About Higashiyama *Omotenashi* Team

Higashiyama *Omotenashi* Team is a collaboration

of several shops and facilities in Higashiyama, the

●制 作 東山観光支援コミュニティ

●協 カ グッドサマリタンクラブ

most considerate service for tourists.